

POUR VOTRE SÉCURITÉ, SNCF PREND LES ENGAGEMENTS EN TRAIN, TOUS RESPONSABLES

COMPTEZ SUR NOUS POUR

AGIR



Adapter notre offre de trains aux mesures sanitaires et à l'évolution des besoins.



Renforcer le nettoyage et la désinfection de nos gares et de nos trains.



Adapter les modalités d'embarquement et de circulation sur les quais pour réduire les contacts.

INFORMER



Publier à l'avance l'état de circulation des trains.



Mettre à disposition sur l'Appli SNCF toutes les informations disponibles sur l'affluence de nos trains.



Informar sur la régularité du nettoyage de tous nos espaces.

ACCOMPAGNER



Faciliter les achats avec Oui.SNCF et l'Appli SNCF, et adapter nos points de vente aux mesures sanitaires.



Équiper et protéger nos agents dans toutes leurs missions pour mieux vous protéger et vous accompagner.



Répondre à toutes vos questions sur l'Appli SNCF et @SNCF, et mettre à votre disposition l'Appli SNCF pour nous signaler toute anomalie sur le terrain.

ON COMPTE SUR VOUS POUR



Anticiper et acheter autant que possible votre titre de transport en ligne et se renseigner sur la fréquentation de votre train.



Privilégier vos déplacements aux heures les plus creuses.



Venir avec votre masque individuel et votre gel hydroalcoolique, porter votre masque en gare et tout au long de votre trajet.



Respecter les autres voyageurs et les agents en suivant les recommandations qui sont données tout au long de votre trajet, notamment pour les distances entre personnes.



Se protéger et protéger les autres en respectant les mesures barrières recommandées par les autorités.



Signaler toute anomalie sur l'Appli SNCF. N'utiliser le signal d'alarme qu'en cas de danger grave et immédiat.

RETROUVEZ TOUTES LES MESURES MISES EN PLACE POUR VOTRE SÉCURITÉ SUR L'APPLI SNCF

